

REGOLAMENTO PER LA CONSEGNA DEI FARMACI IN DISTRIBUZIONE DIRETTA AL DOMICILIO DEI PAZIENTI DELL'ASL AL

Premesse

Legge 16 novembre 2001, n. 405 ha previsto la possibilità per la Struttura Pubblica di effettuare la distribuzione diretta dei farmaci. Alcune specifiche tipologie di farmaci, individuate da leggi nazionali e regionali, sono distribuite direttamente e/o esclusivamente attraverso le Strutture di Farmacia, Territoriale ed Ospedaliera, delle Aziende Sanitarie Regionali.

Rientrano, in particolare, nella distribuzione diretta, oggetto del presente Regolamento le prestazioni farmaceutiche, destinate al consumo al domicilio, erogate a favore di pazienti cronici soggetti a piani terapeutici e presi in carico da parte delle Strutture di Farmacia delle AASSRR (Aziende Sanitarie Regionali) in base a specifici Accordi regionali o disposizioni AIFA di carattere nazionale.

Presso le Strutture di Farmacia dell'ASL AL a tutto il primo semestre 2020 i pazienti serviti in distribuzione diretta, fatta eccezione per le dimissioni da ricovero, da Day Hospital o a seguito di visita Specialistica Ambulatoriale, sono stati pari, in media, a 2.800/ mese.

Durante l'emergenza sanitaria Covid 19 si è reso necessario provvedere alla consegna domiciliare dei farmaci a molti pazienti in distribuzione diretta presso le Strutture di Farmacia Territoriale ed Ospedaliera dell'ASL AL.

Tale attività è stata svolta a livello locale grazie al supporto della Protezione Civile, delle Amministrazioni Comunali e del Terzo Settore.

Il "Codice del Terzo settore" approvato con D.lgs. nr. 117/2017, riconosce "il valore e la funzione sociale degli enti del Terzo settore, dell'associazionismo, dell'attività di volontariato e della cultura e pratica del dono quali espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo", ne promuove "lo sviluppo salvaguardandone la spontaneità ed autonomia", e ne favorisce "l'apporto originale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, anche mediante forme di collaborazione con lo Stato, le Regioni, le Province autonome e gli enti locali".

L'articolo 56 del Codice del Terzo settore, in particolare, consente alle amministrazioni pubbliche di sottoscrivere, con le organizzazioni di volontariato e le associazioni di promozione sociale "convenzioni finalizzate allo svolgimento in favore di terzi di attività o servizi sociali di interesse generale, se più favorevoli rispetto al ricorso al mercato".

Il servizio reso durante l'emergenza Covid 19 è stato accolto molto positivamente dai pazienti che hanno manifestato il desiderio di poter continuare ad usufruirne anche indipendentemente dalle condizioni di emergenza sanitaria.

Il canale della consegna domiciliare garantisce, comunque, l'approccio professionale e personalizzato rispetto ai bisogni e alle domande del singolo paziente, da parte del Farmacista dell'ASL AL che continua ad offrire consigli e avvertenze per la gestione della

terapia e si pone come “ponte” per la migliore continuità Ospedale – Territorio anche contattando ogni qual volta necessario gli Specialisti di riferimento.

Art. 1 Finalità

1. Il presente regolamento è volto a disciplinare i criteri e le modalità cui le Strutture di Farmacia Territoriale ed Ospedaliera dell'ASL AL si attengono per la consegna a domicilio di farmaci in distribuzione diretta a pazienti in carico che si trovino in particolare situazione di fragilità o necessità.
2. I pazienti arruolabili, in particolare, vengono individuati secondo i criteri di cui all'art. 2 del presente Regolamento.

Art. 2 Destinatari dell'intervento

1. L'intervento è rivolto a tutti i pazienti in carico presso le Strutture di Farmacia dell'ASL AL che presentino le **caratteristiche sotto elencate e che non possano avvalersi di famigliari o persone di fiducia per il ritiro dei farmaci** presso i 6 Sportelli ASL AL di distribuzione diretta:
 - ✓ persone in isolamento domiciliare per Covid 19
 - ✓ grandi anziani (età superiore a 85 anni)
 - ✓ persone trapiantate o immunodepresse
 - ✓ malati affetti da sclerosi
 - ✓ pazienti oncologici
 - ✓ pazienti affetti da Malattie rare
 - ✓ famigliari di pazienti pediatriche che, per necessità lavorative, non riescano ad accedere agli Sportelli di distribuzione diretta ASL AL
 - ✓ pazienti che, pur non rientrando nei casi sopra indicati, si trovino, anche solo temporaneamente, in stato di grave necessità
2. I pazienti richiedenti il servizio dovranno autocertificare lo stato di avente diritto utilizzando il modulo **“Richiesta consegna farmaci a domicilio”** che verrà loro sottoposto.
3. Il servizio potrà essere proposto anche a pazienti segnalati espressamente dallo Specialista Oncologo o da altri Specialisti dell'ASL AL.

Art. 3 Soggetto incaricato della consegna

La consegna dei farmaci verrà effettuata da Associazioni selezionate ai sensi di legge.

Art. 4 Modalità di attuazione e tutela privacy

1. Il Farmacista Dirigente dell'ASL AL addetto alla distribuzione diretta dei farmaci, all'atto dell'intervista Covid 19 per accedere ai locali dello Sportello, o dopo un accesso diretto del paziente o di un suo delegato presso la Struttura di Farmacia, verifica se la persona rientri nei casi di cui al precedente articolo 2 e, in caso positivo, propone l'attivazione del servizio di consegna domiciliare.

2. In caso di adesione da parte del paziente (o del tutore, curatore, amministratore di sostegno), il Farmacista Dirigente chiede alcuni dati all'utente e compila il modulo **"Richiesta consegna farmaci a domicilio"** che viene sottoscritto dal paziente, anche avvalendosi di modalità previste dal DPR 445/2000.
3. Il paziente, una volta arruolato al servizio di cui al presente Regolamento, per richiedere la consegna, si metterà di volta in volta in contatto telefonico con la Struttura di Farmacia dell'ASL AL territorialmente competente, dal lunedì al venerdì, negli orari ed ai recapiti sotto indicati:

Ambito territoriale	Orari	Recapito telefonico
Tortona	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	0131/865507
Novi Ligure	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	0143/332273
Alessandria	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.30	0131/307534 - 0131/307542
Casale - Valenza	dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00	0142/434652
Acqui	dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30	0144/777227
Ovada	martedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00	0143/826302 - 826268

4. Il Farmacista Dirigente ASL AL, verifica la disponibilità del farmaco ed i requisiti prescrittivi per poter effettuare la fornitura.
5. Il Farmacista Dirigente, quindi, contatta telefonicamente o via e mail il soggetto incaricato della consegna per concordare il ritiro.
6. Il Farmacista Dirigente, allestisce un pacchetto personalizzato per singolo paziente, utilizzando un involucro non trasparente atto a tutelare la privacy.
7. Il soggetto incaricato prende contatto con il paziente per concordare la consegna dei farmaci secondo le indicazioni e le informazioni di recapito ricevute dalla Farmacia dell'ASL AL.
8. Il soggetto incaricato della consegna si reca presso lo Sportello di distribuzione diretta ASL AL previo accordo con il Farmacista Dirigente per prelevare il/i farmaco/i da portare al domicilio del paziente munito di cartellino/tessera di riconoscimento con fotografia.
9. La consegna a domicilio dei farmaci dovrà essere effettuata, quando necessario, con l'utilizzo di appositi contenitori, forniti dall'ASL AL, per l'adeguata conservazione dei farmaci, nel rispetto della catena del freddo e delle indicazioni fornite dal Farmacista dell'ASL AL.
10. Gli operatori delle Associazioni coinvolti nel servizio opereranno nel più scrupoloso rispetto della privacy dei pazienti e garantendo la corretta conservazione dei medicinali sino alla loro consegna al paziente che deve avvenire nel più breve tempo possibile dopo il ritiro presso la Struttura di Farmacia ASL AL.

11. Il soggetto incaricato della consegna contatterà tempestivamente la Struttura di Farmacia ASL AL qualora riscontri difficoltà nell'effettuare la consegna.
12. Il soggetto incaricato della consegna, durante il periodo di emergenza sanitaria, opererà mettendo in essere tutte le precauzioni di protezione stabilite dalla normativa di settore.

Art. 5 Corrispettivo

1. Il servizio si svolgerà in forma gratuita per i pazienti.
2. E' previsto un contributo annuale a carico dell'ASL AL, che potrà essere corrisposto su base trimestrale, a favore delle Associazioni di cui al precedente punto 3 a titolo di rimborso spese.
3. La corresponsione del rimborso avverrà previa presentazione all'ASL AL di fattura o analogo documento attestante le spese sostenute e documentate. Dovranno, in particolare, essere prodotte all'ASL AL delle "schede riassuntive" attestanti il periodo di svolgimento del servizio, il numero dei pazienti serviti e l'ambito territoriale coperto. Tali prospetti dovranno essere sottoscritti dal legale rappresentante dell'Associazione.

Art. 6 Responsabilità

1. L'Associazione è l'unica e sola responsabile nei rapporti con gli utenti e con i terzi in genere per i rischi derivanti dallo svolgimento del servizio.
2. L'Associazione provvederà a stipulare apposita polizza assicurativa, a favore dei soci che saranno impegnati nelle attività di volontariato, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi come previsto dall'art. 18 del D. Lgs. 117/2017.
3. L'ASL AL è esente da ogni forma di responsabilità per eventuali danni arrecati a persone o cose, o per la violazione della privacy, da parte degli operatori delle Associazioni nello svolgimento della consegna a domicilio dei farmaci.